

ご意見への回答

2024年1月に寄せられたご意見

ご意見

3棟6階シャワー室を使用しました。

- ・換気扇回っていましたが、少し臭います。
- ・照明が白くないせいか暗く感じます。
- ・使われてない浴槽が汚れているように見えます。
- ・浴室内の椅子が汚れて見えます。

回答

現状を確認し、以下の対応を行いました。

⇒

- ・照明を電球色LEDから白色LEDに変更
- ・換気扇及び浴槽の清掃実施並びに清掃対応の指導を実施。

看護師に対して、非常に不愉快な思いをしました。

- ・廊下で患者個人情報の引継ぎを行っている。
- ・患者家族の悪口を廊下で話す。
- ・患者家族に無理強いする。

今一度看護師への教育をしっかり行っていただきたく思います。若い看護師より中年の看護師への再教育もお願いしたいです。看護師からみた当病院の看護師は口の聞き方、態度がなっていないです。

⇒

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

廊下での患者情報の引継ぎについては、現在セル看護(病室内や入口付近など、患者さんのそばにナースが常駐し、安心かつ迅速な看護の実践を目指す)を実施しており、廊下やベッドサイドでミーティングを行っていることが原因の一つです。

ミーティング時の声の大きさ、患者さんのご家族に対する会話内容、看護師の態度について、丁寧な対応を心がけるよう、指導・教育をしてまいります。

外来受診の呼び出しを受ける時、名字だけで呼ばずに、フルネームで呼んでもらいたい。多くある名字だと、自分だと気付かず返事ができない。

⇒

外来受診の呼び出しをする時は、原則、当日受付番号で対応しています。状況に応じてフルネームで対応するよう指導・教育をしてまいります。

2023年8月に寄せられたご意見

ご意見

多目的トイレに荷物をかけるフックを設置してほしい。

⇒

回答

多目的トイレの荷物用フックの取付状況を確認し、フックがない20箇所に取付いたしました。

マスク着用を強制しないでほしい。

⇒

新型コロナウイルス感染症は、5月8日より感染症法上の位置づけが5類感染症に移行されましたが、その危険性は従来と変わりません。

厚生労働省も病院を受診する際はマスク着用を推奨しています。9月15日には厚生労働省より改めて「医療機関受診時」「高齢者等重症化リスクが高い人が多く入院・生活する医療機関や高齢者施設への訪問時」のマスク着用推奨の通達が出されています。

当院では厚生労働省の指針に基づきマスク着用をお願いしております。引き続き、マスク着用につきましてご協力をお願いします。

2023年7月に寄せられたご意見

ご意見

売店のレジがひどく混んでいます。

⇒

回答

店員を増員し、レジ対応ができる人員を増やすとともに、きめ細やかな対応に努めます。

入院患者の面会時間をもう少し長くしてほしい。

⇒

新型コロナウイルス感染症は、感染症法上の位置付けが5類感染症となりましたが、入院患者さんは免疫力が低下している方が多くおり、感染すると重症化する恐れがあります。そのため、1回の面会で面会者3名まで、15分以内としています。短時間の面会は、多くの方が同じ空間で滞在することによる感染の広がりを防ぐことができますので、ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。

※今後の感染状況によって、面会条件を変更する場合がございます。面会をご希望の方は当院ホームページ「ご利用案内・お見舞い」をご覧ください。