

## ご意見への回答

### 2025年6月に寄せられたご意見

#### ご意見

2点、気付いた事があります。  
1)採血受付機の前に長椅子が設置されていますが、受付される方が狭い所で行っています。特に車椅子の方は後ずさりをされて、苦勞されているのをみかけます。できれば受付機前のスペースを広くしていただければありがたいです。  
2)2階の会計と薬局の間の通路に立っておられる方がいて、通るのに支障が生じます。動線を確認していただき通路の確保をしていただければと思います。対策には時間がかかると思いますが、宜しくお願いします。



#### 回答

このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

- 1)採血受付機前の長椅子の配置を変更し、受付機前のスペースを広くいたしました。
- 2)会計と薬局の椅子の配置を一部変更し、通路を広くいたしました。

#### ご意見

警備員の方お疲れ様です。  
かなり暑い中、お仕事をされていると思います。暑さ対策として、マスクは外しても良いと思います。



#### 回答

ご意見ありがとうございます。このたびは、警備員のマスク着用についてのご提案をいただき、誠にありがとうございます。熱中症対策として、院外勤務の場合に限り、マスクの着用は義務付けないことにいたしました。ただし、院内へ入館する場合は、往來どおりマスクを着用いたします。

### 2025年5月に寄せられたご意見

#### ご意見

病棟のシャワー室内側がカビだらけです。



#### 回答

このたびは、病棟シャワー室の清掃状態についてご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。日常清掃では除去できないカビの発生を確認したため、浴室とシャワー室の2カ所でカビ洗浄の臨時清掃を実施いたしました。今後、日常清掃時に除去できない汚染(カビの発生など)を見つけた場合は清掃をいたします。

## 2025年4月に寄せられたご意見

### ご意見

正面玄関前の歩行者困難者専用駐車場に停めようとした時、警備員に車椅子のワッペンが「100円で買えるわ」と言われた。ヘルプマークを付けてなくても駐車できると言われていたので、駐車しなかったです。



### 回答

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。警備会社へご意見内容の報告および状況確認を行い、担当者を含め関係者で情報共有いたしました。

## ご意見への回答

### 2025年3月に寄せられたご意見

#### ご意見

平日の午後利用者がすくないせいか  
1.横断歩道の警備員がいない時が多い。歩行者も車も危険。2.ガードレールにもたれた状態での誘導。3.エレベーター横の駐車場警備員、駐車場の中に入り込んでいて何をしているのか。責任者の方は一度どんな警備をしているか確認してみたらどうですか？



#### 回答

ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。該当の警備会社へ報告をして、状況確認及び対応を依頼しました。

### 2025年2月に寄せられたご意見

#### ご意見

自動再来受付機前の保険証確認は午前10時までで行うと聞きました。本日、9時50分には保険証確認は誰も居なくて、総合受付「3番」窓口への案内がたっていました。対応時間は守ってほしい。



#### 回答

ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。再来受付担当者へ周知徹底いたしました。

### 2025年1月に寄せられたご意見

#### ご意見

専用駐車場の木の枝が伸びていて、車の後ろのドアを開けるために移動させる必要があり、いつも困っております。緑化も必要なことはわかりますが、もう少し考えていただけたらと思います。枝の剪定をもっと小まめにしていただけませんか。



#### 回答

現状を確認し、剪定作業を行いました。今後も定期的に状況を確認し、適宜、剪定作業を行います。

## 2024年12月に寄せられたご意見

### ご意見

看護師さんへ  
今日は違う担当だから、昨日の担当はいないからわからないというのは納得いきません。



### 回答

ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。いただいたご意見は看護部内全部署の師長へ展開いたしました。また、各部署で共有し、安心して療養できるよう改善に努めます。

### ご意見

3棟6階の洗面台がカビだらけです。



### 回答

ご指摘いただきありがとうございます。  
3棟6階の洗面所1箇所のシール打ち直し修繕をいたしました。また、3棟5階・6階全体を巡視点検したところ、1箇所汚れがあったため清掃をいたしました。今後とも療養環境の整備に努めていきます。

## 2024年11月に寄せられたご意見

### ご意見

看護師に吸引のお願いをしたが、「ちょっと待ってください」と言われたので待っていた。なかなか来ないため、心配になって部屋のドアを開けるとナースステーションからは楽しそうな話し声、笑い声が聞こえてきた。勤務体制の話なのか盛り上がりしており、不信感を抱きました。人手不足で大変だとは思いますが、命を預けているのでもう少し誠実な対応をお願いします。



### 回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。該当部署でご意見を共有し、患者さん、ご家族に不信感を抱かせた対応を振り返りました。患者さん、ご家族からの処置などの依頼には、担当の患者さんでもなくても速やかに対応すること、業務中の私語や勤務室での態度に注意すること、業務終了後の会話は休憩室ですることなど、丁寧な対応を心がけるよう、指導・教育をしております。

## 2024年7月に寄せられたご意見

### ご意見

採血後の綿を捨てるゴミ箱は、設置できないでしょうか？血がついているので普通のゴミ箱に捨てられません。再来機付近にあると診察後に捨てやすいです。(帰る時や、会計待ち時に行けるため) 病院は広いため、採血した場所まで戻るのは大変です。



### 回答

元々、中央採血室内に感染性用ゴミ箱を設置していましたが、採血室外の受付機付近へ設置場所を変更し、案内をするようにいたしました。

## 2024年4月に寄せられたご意見

### ご意見

前々から感じていて先回も投書したが、Wi-Fiが使いものにならない。誰に聞いても、刈総のWi-Fiは使えないという。使えるものを用意ください。



### 回答

Wi-Fiは提供時間内は常につながり状態を保っておりますが、お手持ちの端末の状況によってつながりにくい可能性もございます。医療機器等に干渉しない強度で提供しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。