ご意見への回答

2025年3月に寄せられたご意見

ご意見		回答
平日の午後利用者がすくないせいか 1.横断歩道の警備員がいない時が多い。歩行者も車も危険。2.ガードレールにもたれた状態での誘導。3.エレベーター横の駐車場警備員、駐車場の中に入り込んでいて何をしているのか。責任者の方は一度どんな警備をしているか確認してみたらどうですか？	⇒	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。該当の警備会社へ報告し、状況確認および対応を依頼しました。

2025年2月に寄せられたご意見

ご意見		回答
自動再来受付機前の保険証確認は午前10時まで行うと聞きました。本日、9時50分には保険証確認は誰も居なくて、総合受付「3番」窓口への案内がたっていました。対応時間は守ってほしい。	⇒	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。再来受付担当者へ周知徹底いたしました。

2025年1月に寄せられたご意見

ご意見		回答
専用駐車場の木の枝が伸びていて、車の後ろのドアを開けるために移動させる必要があり、いつも困っております。緑化も必要なことはわかりますが、もう少し考えていただけたらと思います。枝の剪定をもっと小まめにしていただけないですか。	⇒	現状を確認し、剪(せん)定作業を行いました。 今後も定期的に状況を確認し、適宜、剪定作業を行います。

2024年12月に寄せられたご意見

ご意見		回答
看護師さんへ 今日は違う担当だから、昨日の担当はいないからわからないというのは納得いきません。	⇒	今回のご意見に対して、看護部内全部署の師長へご意見を展開いたしました。また、各部署で共有し、改善に努めます。

ご意見		回答
3棟6階の洗面台がカビだらけです。	⇒	3棟6階洗面所1ヶ所のシール打ち直し修繕をいたしました。また、3棟5・6階全体を巡視点検したところ、1ヶ所汚れがあったため清掃をいたしました。

2024年11月に寄せられたご意見

ご意見		回答
看護師に吸引のお願いをしたが、「ちょっと待ってください」と言われたので待っていた。なかなか来ないため、心配になって部屋のドアを開けるとナースステ-ションからは楽しそうな話し声、笑い声が聞こえてきた。勤務体制の話なのか盛り上がっており、不信感を抱きました。人手不足で大変だとは思いますが、命を預けているのでもう少し誠実な対応をお願いします。	⇒	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。該当部署でご意見を共有し、患者さん、ご家族に不信感を抱かせた対応を振り返りました。患者さん、ご家族からの処置などの依頼には、担当の患者さんではなくても速やかに対応すること、業務中の私語や勤務室での態度に注意すること、業務終了後の会話は休憩室ですることなど、丁寧な対応を心がけるよう、指導・教育をしてまいります。

2024年7月に寄せられたご意見

ご意見		回答
採血後の綿を捨てるゴミ箱は、設置できないでしょうか？血がついているので普通のゴミ箱に捨てれません。再来機付近にあると診察後に捨てやすいです。（帰る時や、会計待ち時に行けるため） 病院は広いため、採血した場所まで戻るのは大変です。	⇒	元々、中央採血室内に感染性用ゴミ箱を設置していましたが、採血室外の受付機付近へ設置場所を変更し、案内をするようにいたしました。

2024年4月に寄せられたご意見

ご意見		回答
前々から感じていて先回も投書したが、 Wi-Fiが使いものにならない。 誰に聞いても、刈総のWi-Fiは使えないという。 使えるものを用意しなさい。	⇒	Wi-Fiは提供時間内は常につながる状態を 保っておりますが、お手持ちの端末の状況によって つながりにくい可能性もございます。 医療機器等に干渉しない強度で提供しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。